

## **AGB**

Im Folgenden möchten wir Dir unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) vorstellen, die wir für die Erbringung aller auf [onkelpuffi.de/shop](https://onkelpuffi.de/shop) erbrachten Leistungen zugrunde legen.

Dein Vertragspartner ist:

Büro Pufpaff / 1. OG  
Sebastian Pufpaff  
Kurt-Dunkelmann-Straße 2  
18057 Rostock

Rücksendeadresse für Retouren:

Pufpaff c/o Greenfillment  
Mittelstraße 16  
Einheit 99-475  
15827 Blankenfelde-Mahlow  
Deutschland

### **1. Geltungsbereich**

Unser Online- Angebot auf [onkelpuffi.de/shop](https://onkelpuffi.de/shop) und die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten (AGB) ausschließlich für Privatkunden. Privatkunden sind Verbraucher im Sinne des § 13 BGB.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Für den Vertragsschluss und die Durchführung steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung.

### **2. Zustandekommen des Vertrages**

Mit der Aufgabe einer Bestellung erklärst Du ausdrücklich für private Zwecke zu handeln.

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.

Du kannst unsere Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Deine Eingaben vor Absenden Deiner verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Du die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzt. Durch Anklicken des Bestellbuttons „Jetzt Kaufen“ gibst du eine verbindliche Bestellung (ein verbindliches Angebot) über die im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

Die Bestätigung des Zugangs deiner Bestellung erfolgt per E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung.

Die Bestellbestätigung stellt jedoch noch keine Vertragsannahme dar.

Der Kaufvertrag kommt erst durch Versand einer Versandbestätigung per E-Mail oder spätestens durch den Versand der Ware zustande.

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache: Deutsch

Wir speichern den Vertragstext und senden Dir die Bestelldaten und unsere AGB in Textform zu. Den Vertragstext kannst Du jederzeit auf der Shop-Seite oder in unserem Kunden-Login einsehen und herunterladen.

Mit Aufgabe Deiner Bestellung (bei elektronischer Bestellung über den Shop durch den Klick auf den Button „Jetzt Kaufen“) erklärst Du Dich damit einverstanden, dass vertragsbezogene Kommunikation auch in elektronischer Form erfolgen kann.

Wir behalten uns das Recht vor, einen Auftrag abzulehnen oder den Auftrag zu stornieren, wenn dieser Auftrag per Software, einer Maschine, einem Crawler, einem Spider bzw. durch andere automatische Web-Programme oder Scripted-Behaviour-Systeme bzw. durch Inanspruchnahme von Dienstleistungen Dritter, die zur Auftragserteilung in Deinem Namen genutzt wurden, generiert wurde.

## **2.1. Warenverfügbarkeit**

Ist zum Zeitpunkt der Bestellung bestellte Ware nicht verfügbar, behalten wir uns vor, die Bestellung der Ware nicht anzunehmen, so dass kein Vertrag zustande kommt. Hierüber wirst Du informiert. Bereits geleistete Zahlungen werden Dir unverzüglich rückerstattet.

Das Risiko, eine bestellte Ware besorgen zu müssen (Beschaffungsrisiko), übernehmen wir nicht. Dies gilt auch bei der Bestellung von Waren, die nur ihrer Art und ihren Merkmalen nach beschrieben ist (Gattungswaren). Wir sind nur zur Lieferung aus unserem Warenvorrat und der von uns bei unseren Lieferanten bestellten Waren verpflichtet

### **3. Widerrufsbelehrung & Widerrufformular**

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

#### **3.1 Widerrufsbelehrung**

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Du oder ein von Dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns (Achtung - An die folgende Adresse keine Retouren schicken: Büro Pufpaff, Kurt-Dunkelmann-Straße 2, 18057 Rostock, Deutschland, Tel.:0171 9942751, E-Mail: shop@onkelpuffi.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Du trägst die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

#### **3.2 Folgen des Widerrufs**

Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, haben wir Dir alle Zahlungen, die wir von Dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit Dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Du den Nachweis erbracht haben, dass Du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Dir zurückzuführen ist.

### **3.3 Retouren - Versandadresse:**

Du hast die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtest, an **Pufpaff c/o Greenfillment, Mittelstraße 16, Einheit 99-475, 15827 Blankenfelde-Mahlow, Deutschland** zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest.

### **3.4 Allgemeine Hinweise**

- 1) Bitte vermeide Beschädigungen und Verunreinigungen der Ware. Sende die Ware bitte in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwende ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Du die Originalverpackung nicht mehr besitzt, Sorge bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden.
- 2) Sende die Ware bitte **nicht unfrei** an uns zurück. Du trägst die Kosten der Rücksendung der Ware.
- 3) Bitte beachte, dass die vorgenannte Ziffer 1 nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

### **3.5 Widerrufsformular**

Wenn Du den Vertrag widerrufen willst, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es postalisch oder per Mail zurück an:

Pufpaff c/o Greenfillment  
Mittelstraße 16  
Einheit 99-475  
15827 Blankenfelde-Mahlow  
Deutschland

E-Mail: [shop@onkelpuffi.de](mailto:shop@onkelpuffi.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über:

den Kauf der folgenden Waren:

Bestellt am: \_\_\_\_\_ / erhalten am: \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s/in):

Anschrift des/der Verbraucher(s/in):

Unterschrift des/der Verbraucher(s/in) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

- Unzutreffendes streichen

Du kannst Dir die Muster-Widerrufsformular als PDF herunterladen und verwenden, wenn Du den Vertrag widerrufen möchtest.  
Klicke dazu einfach [hier](#).

#### **4. Ausschluss des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, sofern die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Ein Widerrufsrecht besteht nach § 312g Abs. 2 BGB u.a. ebenfalls nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen

Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind und es erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

## **5. Lieferung & Versandkosten, Rücksendungskosten bei Widerruf**

Lieferungen sind grundsätzlich nur innerhalb Deutschlands, Österreich & Schweiz möglich. Die Lieferung erfolgt grundsätzlich per DHL Paket, DHL Brief oder Warenpost. Die Abgabe von Artikeln erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen und nur an Endverbraucher.

Wir liefern nur im Versandweg. Eine Selbstabholung der Ware ist leider nicht möglich. Die Ware ist versandfertig in 1-2 Werktagen. Der Versand dauert in der Regel 2-3 Werktage.

Soweit Sie von einem bestehenden Widerrufsrecht Gebrauch machen, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht.

Die Versandkosten betragen:

Versand nach Deutschland: 5,95 €

Versand nach Österreich: 15,95 €

Versand in die Schweiz: 21,95 € - Wir übernehmen keine Zollkosten.

## **6. Preise, Zahlungen & Rückzahlungen**

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise.

Alle Preisangaben sind Euro-Preise inkl. der gesetzlichen deutschen Mehrwertsteuer, ohne Versandkosten.

Versand in die Schweiz: Für den Versand in die Schweiz fallen zzgl. zu unseren Versandkosten Zollkosten sowie die Schweizer Mehrwertsteuer an. Diese Kosten sind vom Käufer zu tragen.

Die Zahlung erfolgt nach dem von Dir im Bestellvorgang gewählten Zahlungsweg und zu den dort genannten Bedingungen.

In unserem Shop stehen Dir die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung:

Du kannst grundsätzlich per Kreditkarte oder PayPal bezahlen. Wir behalten uns vor, Dir im Einzelfall nur bestimmte Zahlungsarten anzubieten, beispielsweise nur solche entsprechend der jeweiligen Bonität.

**Kreditkarte:** Du kannst mit MasterCard oder VISA Kreditkarten bezahlen. Im Bestellprozess gibst Du Deine Kreditkartendaten an. Hierfür ist die Angabe des entsprechenden Kreditkartentyps, die Kreditkartennummer, die Prüzfiffer der Karte, Inhaber und die Gültigkeitsdauer der Karte erforderlich. Besteller und Karteninhaber müssen identisch sein. Deine Karte wird unmittelbar nach Abgabe der Bestellung belastet.

### **PayPal**

Um den Rechnungsbetrag über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A, 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg („PayPal“) bezahlen zu können, musst Du bei PayPal registriert sein, dich mit Deinen Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung bestätigen. PayPal wickelt die Zahlung ab und leitet dich entsprechend an den Empfänger (Verkäufer) weiter. Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal unmittelbar nach Abgabe der Bestellung durchgeführt. Weitere Hinweise erhältst Du im Bestellvorgang. Im Falle einer Rücksendung wird der bezahlte Betrag Deinem PayPal-Konto gutgeschrieben.

PayPal kann registrierten und nach eigenen Kriterien ausgewählten PayPal-Kunden weitere Zahlungsmodalitäten im Kundenkonto anbieten. Auf das Anbieten dieser Modalitäten haben wir allerdings keinen Einfluss; weitere individuell angebotene Zahlungsmodalitäten betreffen Dein Rechtsverhältnis mit PayPal. Weitere Informationen hierzu findest Du in Deinem PayPal-Konto.

## **7. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware in unserem Eigentum.

## **8. Gewährleistung und Haftung, sonstige Informationen**

Die Nutzung unserer Angebote auf [onkelpuffi.de/shop](https://onkelpuffi.de/shop) ist nur möglich für Personen, die mindestens 18 Jahre alt sind.

Eventuell geringe farbliche Abweichungen zwischen Abbildungen und der gelieferten Ware sind technisch bedingt. Bei Rücken- und Ärmeldrucken der T-Shirts etc. kann es in zumutbarem Umfang zu Abweichungen kommen, da wir bestrebt sind, immer die aktuellste Version zu liefern (z.B. verbesserte Designs, etc.). Allover-Prints können bedingt durch die aufwendige

Produktion an den Rändern geringfügig unbedruckte Stellen aufweisen, die sich nicht vermeiden lassen.

Die zuvor benannten Umstände stellen keinen Mangel dar; das gilt auch für Schädigungen, die auf einen Verstoß gegen die Pflegeanleitung zurückzuführen sind. Daher beachte bitte die **Pflegeanleitungen**; für Folgen unsachgemäßer Behandlung können wir keine Gewährleistung erbringen.

Sollten der gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, reklamiere solche Fehler bitte sofort gegenüber uns oder dem Mitarbeiter des Versanddienstleisters, der die Produkte liefert. Versäumst Du dies, hat dies jedoch keine Auswirkungen auf Deine gesetzlichen Ansprüche.

Es gilt bei Mängeln die gesetzliche Mängelhaftung inklusive der gesetzlichen Gewährleistungsfrist.

Ansprüche auf Schadensersatz sind jedoch ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit, sowie die Haftung für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von uns, unseren gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Unberührt bleibt ferner die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Du als Kunde regelmäßig vertrauen darfst. Bei der leicht fahrlässigen Verletzung dieser Vertragspflichten haften wir nur für den vertragstypischen, bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden beschränkt, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, für die wir unbeschränkt haften. Die Haftungsbeschränkung gelten nicht, soweit wir einen Mangel arglistig verschwiegen, eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware oder ein Beschaffungsrisiko übernommen haben.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zu Gunsten unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

## 9. Urheberrecht und Markenzeichen



Der gesamte Inhalt der Webseite, einschließlich der Texte, Grafiken, Fotos, Bilder, bewegten Bilder, Geräuschen, Illustrationen ist unser Eigentum oder das unserer Kooperationspartner, Lizenznehmer und/oder Content-Provider. Diese Inhalte sind durch Urheberrechte und andere Rechte geschützt. Ihre Verwendung ist nur mit unserer ausdrücklichen Zustimmung gestattet. Alle auf der Webseite verwendeten Markenzeichen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne vorherige schriftliche Genehmigung nicht verwendet werden. Die Marke „Onkel Puffi“ ist unsere Eigenmarke. Die Rechte liegen allein bei uns.

## **10. Alternative Streitbeilegung**

Gemäß der Richtlinie 2013/11/EU richtet die EU-Kommission eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten („OS-Plattform“) zwischen Unternehmen und Verbrauchern ein. Diese ist unter folgendem Link erreichbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Wir weisen allerdings darauf hin, dass wir zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht verpflichtet und nicht bereit sind.

## **11. Schlussbestimmungen**

Auf alle aus dem Vertragsverhältnis entstehenden Ansprüche ist deutsches Recht unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf von Waren (UN-Kaufrecht) anzuwenden; zwingendes Verbraucherschutzrecht am ständigen Wohnort des Kunden bleibt unberührt. Die AGB können über folgenden Link heruntergeladen werden: AGB herunterladen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen oder des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein oder unwirksam werden, wird die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Regelung wird durch die einschlägige gesetzliche Regelung ersetzt.